

Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

Misurazioni ANQ 2023

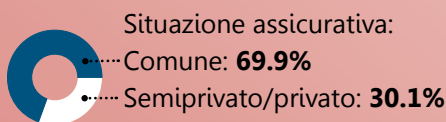
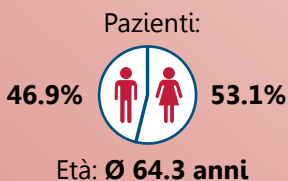
SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI MEDICINA SOMATICA ACUTA ADULTI



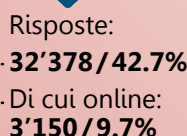
Risultati dettagliati:
www.anq.ch

IL SONDAGGIO

Numero di questionari inviati: **75'808**
Periodo del sondaggio: aprile 2023



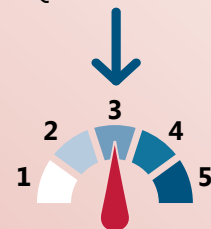
189
ospedali/cliniche



Questionari analizzati secondo la lingua:



Questionario breve ANQ con 6 domande



Risposte su una scala dall'1 al 5
(1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva)

RISULTATI DELLA MISURAZIONE 2023

Valore medio

Risposte problematiche
(quota di risposte con i due valori più negativi)



1. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità delle cure (dei medici e del personale infermieristico)?

4.21



2.0%



2. Possibilità di porre domande

Domanda: Ha avuto la possibilità di porre delle domande?

4.49



2.3%



3. Comprensibilità delle risposte

Domanda: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

4.53



1.8%



4. Informazioni sui farmaci a casa

Domanda: Le è stato spiegato in maniera comprensibile lo scopo dei farmaci da assumere a domicilio?

4.45



5.0%



5. Organizzazione della dimissione

Domanda: Com'era l'organizzazione della Sua dimissione dall'ospedale?

4.00



5.5%



6. Durata della degenza

Domanda: Come ha trovato la durata del Suo soggiorno in ospedale?



adeguata: **89.6%**
risposte problematiche: **10.4%**